

2020年 1月31日

お客様 各位

アイカテック建材株式会社

押出成形セメント板「メース」受注再開のお知らせ

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、押出成形セメント板「メース」は、2019年7月22日付「押出成形セメント板「メース」納期調整のお願い」と、同年9月9日付「押出成形セメント板『メース』の納期調整に関するお詫びとご案内」においてご案内させていただきましたとおり、一部について、お客様のご希望された納期に納入することができず、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。また、納期調整や調達先変更、他部材への切替などについてご協力いただきましたお客様につきましては、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社では、「メース」の生産能力を增強したほか、各種再発防止策を講じたことにより、2020年4月1日以降を納期とすることについて、「新たな」受注ルールに従い、受注を再開する運びとなりましたので、下記のとおりご案内いたします。

弊社といたしましては、このような事態を二度と生じさせないよう、全力で努めてまいりますので、お客様におかれましては、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 受注再開時期

2020年2月3日から、同年4月1日以降を納期とすることについて、受注を再開いたします。ただし、「商談エントリー」をご登録いただいた物件に限らせていただきます。

2. 再発防止策

2020年1月6日、弊社は再発防止策として、受注量と生産量の調整を担う「受注統括部」を設置、また、「受注ルール」を改訂いたしました。

お客様におかれましては、「新受注ルール」に沿ってご注文いただきますようお願い申し上げます。なお、詳細につきましては、弊社営業担当者、あるいは販売店様からご説明させていただきたいと存じます。

以上