

[弊社製品に関するご相談窓口]用 フリーダイヤル運用方法見直しのご案内

アイカテック建材株式会社は、[弊社製品に関するご相談窓口]用フリーダイヤルの運用方法を2017年11月1日より見直すことになりましたのでご案内いたします。

【ご案内】

弊社では、[弊社製品に関するご相談窓口]としてフリーダイヤルを設置して対応しております。現状、弊社担当者不在の昼休み等の時間帯にお問合せいただいた場合、お客様に対して十分な対応が出来ずご迷惑をおかけしております。

この度、その対策として[弊社製品に関するご相談窓口]用フリーダイヤルの運用方法を下記の通り見直すことになりましたのでご案内いたします。

【変更内容】

(1) 現状

受付時間 9:00～17:00

※土・日・祝日は定休日とさせていただきます。

(2) 見直し後

受付時間 9:00～12:00、12:45～17:45

※土・日・祝日は定休日とさせていただきます。

【見直し予定日】

平成29年11月1日

【本件に関するお問い合わせ先】

アイカテック建材株式会社 営業部

東京都練馬区豊玉北6丁目5番15号

TEL (03) 5912-0742、 FAX (03) 5912-0750

担当：高崎

以上